

客户快速参考指南



IBM Passport Advantage 和 Passport Advantage Express
为各种规模的组织提供软件购买和维护方案

@.business on demand.

Passport Advantage 和 Passport Advantage Express

Passport Advantage 和 Passport Advantage Express 是 IBM 推出的一套简单而全面的技术服务方案，客户只需遵循一组通用的协议、过程和工具，即可购买和使用软件许可证和软件维护（产品升级和技术支持）。

Passport Advantage 和 Passport Advantage Express 是可以帮助您从 IBM 软件中获得最大收益的方案。

Passport Advantage 和 Passport Advantage Express 的共同特性

- 它们共享相同的产品列表，其中包括大多数 IBM 销售的用于工作站和服务器的商用软件：WebSphere、Lotus、Rational、Tivoli 和 DB2_Information Management。
- 它们都可以跨多个操作系统使用，这些操作系统包括 IBM、Microsoft、Sun Solaris、HP-UX、Linux 等。
- 您的许可证是永久性的，这使您可以无限制地使用它们。
- 它们含有相同的产品选项。
- 软件维护特性是相同的，包括在 ibm.com/software/support 有一个支持 Web 站点。
- 它们都提供了一个 Web 站点来帮助您管理自己已安装的 IBM 软件。您可以管理自己的帐户信息、对软件维护进行续期、下载软件以及了解已安装软件的可用新版本。
- 它们都通过同样的渠道来提供，即通过 IBM 业务合作伙伴或直接由 IBM 提供。

Passport Advantage

好处

您将得到批量许可证购买优惠，这样可以得到更好的价格。Passport Advantage 可满足具有多个工作地点的大企业的需要。这个购买方案可随着时间的推移而为您的批量购买提供更好的价格，而且它是基于您的“关系建议批量价格（Relationship Suggested Volume Price, RSVP）”级别的。您需要支付的价格将随着各笔交易的规模而变化，在购买特选的第三方软件供应商的产品时也是如此。Passport Advantage 还提供了软件维护受益，其中包括产品升级和技术支持。

工作方式

- 新注册需要一次重大的初始购买。
- 根据初始购买的许可证和软件维护，您将收到一个 RSVP 级别。
- 未来的交易将基于您的 RSVP 或交易的规模，无论基于哪一个都能给您带来更好的价格。
- 在每次交易后将重新计算 RSVP。
- 可以在相同协议下注册企业的其他位置或工作地点（可位于全球任何地方），从而使您的企业可以充分利用自身的综合购买能力。
- 您每购买一个 Passport Advantage 许可证，就可以获得完整的 12 个月的软件维护。而且，还提供有分摊的续期定价，用于将软件维护的有效期同步到每年单一的周年日，这样就可以方便地进行软件维护续期。

Passport Advantage Express

@business on demand.

Passport Advantage 和 Passport Advantage Express

好处

Passport Advantage Express 是简化的 Passport Advantage，它的特点是基于交易，具有购买的简便性。Passport Advantage Express 采用的是单一的价格水平：没有点数和累加，续期将在每次交易的基础上进行，而不是同步到每年单一的周年日。它的软件维护好处与 Passport Advantage 是一样的。

工作方式

Passport Advantage Express 是为只有单一工作地点的中小企业设计的。这个新的购买方案将完整的 Passport Advantage 产品列表与基于交易的简便性结合在一起。Passport Advantage Express 不需要关联协议，即每次交易将依照当时的条件和条款。而许可证购买仍将包含完整的 12 个月软件维护。它为客户带来了简单、直观和方便。

软件维护

无论是通过 Passport Advantage 还是 Passport Advantage Express 来购买软件，您的组织都能够获得完整的 12 个月的软件维护，其中包括产品升级和技术支持。

在这个充满挑战的经济时代，您可以利用自己在 IBM 软件和软件维护中的投资来获益，降低 IBM 软件产品的总体拥有成本。

工作方式

- 有效期从购买之日起开始。
- 有效期在购买后的 12 个月后结束。
- Passport Advantage 许可证具有用于同步目的的分摊续期（请参见有关 Passport Advantage 的解释）。

产品升级意味着软件始终保持最新

产品升级的好处包括：

- 降低购买软件新版本的成本
- 使您可以访问最新的 IBM 软件创新
- 提供全面的升级和跨平台的迁移范围
- 使得升级成为一种选择，而永远不会是一种要求
- 保护电子商务投资

产品升级不会对您的预算产生压力。当推出新版本的 IBM 软件时，它们尚在您的已有软件维护方案的有效期之内。您无需为新的软件版本支出，因为它们已包括在您的协议之中了。这样，作为总体软件购买策略的一部分，您的企业可以在一个规划和预算循环内轻松进行购买和管理。

技术支持意味着您可以始终正常运行

@business on demand.

Passport Advantage 和 Passport Advantage Express

利用技术支持，您可以：

- 在紧急情况下随时（24x7）访问各种 IBM 技术资源。您可以自己决定某问题对您的企业是否至关重要。
- 获得和使用与代码相关的语音支持。
- 指定数目不限的 IT 技术人员联系技术支持以获得帮助。
- 访问 IBM 软件支持 Web 站点，网址是 ibm.com/software/support。
- 获得技术支持的增强自助功能、导航和高级搜索功能（24x7）。
- IBM 分布式软件的全球电子问题提交（电子服务请求[ESR]工具）。
- IBM 软件支持指南，其中提供了有关全部 IBM 软件支持的详细信息，包括技术支持流程和一个全球支持中心电话号码表。

帮助您管理已安装的 IBM 软件

每个 Passport Advantage 和 Passport Advantage Express 客户都可以访问两个安全的 Web 站点：

- 客户 Web 站点
- 支持 Web 站点

这些站点使您可以轻松访问自己的帐户信息、软件维护续期和软件下载资源，并能够提交和跟踪电子事件。

客户 Web 站点上提供的服务

ibm.com/software/passportadvantage（选择 Customer Site）

为了帮助您管理自己的帐户和已安装的 IBM 软件，每个享有有效软件维护的 Passport Advantage 和 Passport Advantage Express 客户都可以访问该客户站点，轻松获取帐户信息和进行软件维护续期，并可立即进行软件下载。

- 软件下载：使得客户可下载和安装有效维护范围内的产品新版本或升级（在其正式上市后）。
- 软件维护续期：有关软件维护续期的详细信息，并使您可通过 IBM 业务合作伙伴或直接从 IBM 购买。
- 产品编目：使客户可购买特定品牌编目或总编目中销售最好的 IBM 软件产品，并使您可通过 IBM 业务合作伙伴或直接从 IBM 购买。
- 电子通知：由 IBM 发送的电子邮件，用于通知享有维护权的客户已经有产品升级可供下载，或者可从客户 Web 站点申请获得 CD。
- 权利证明（Proof of Entitlement, POE）：确认客户已经订购并有资格安装的产品、数量和服务。
- 客户描述（customer statements）：使客户可快速而轻松地访问 Passport Advantage 购买历史，并能够执行预测和资产管理。

要访问该客户站点，必须：

- 有一个 IBM 注册用户 ID 和密码。如果没有，可从该客户站点注册。
- 组织的首要联系人必须是第一个注册的，并需要他为用户分配访问权限。这样无限数目的用户可以使用自己的用户 ID 和密码来访问该客户站点。

@business on demand.

eCustomer Care

ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

如果在 Passport Advantage 客户站点有注册问题、一般问题或需要导航帮助，请利用以上链接来联系 eCustomer Care 小组。

支持 Web 站点上提供的服务

ibm.com/software/support

为了帮助您管理已经安装的 IBM 软件，每个具有有效软件维护有效期的 Passport Advantage 和 Passport Advantage Express 客户，均可以访问该支持站点来获得产品和帐户信息，并以电子方式报告所安装和使用的产品的问题。

该支持站点上提供的服务有：

- 修复和修复包：下载临时修复和修复包
- 文档：搜索技术注解、授权计划分析报告（APAR）以及其他产品和技术信息，用于帮助解决技术问题
- 电子邮件更新：接收每周电子邮件更新，此功能可通过 My Support 启用。
- 电子服务请求（ESR）工具：通过使用 ESR 以电子方式提交和跟踪问题管理记录（PMR）。利用该工具，您可以：
 - 打开和更新 PMR
 - 运行、查看和下载电子表格形式的 PMR 报告
 - 当您的 PMR 更新时接收电子邮件通知
 - 如果您是站点技术联系人（STC）的话，管理 ESR 的授权呼叫者列表。

要访问支持站点上的 ESR 和授权内容，您必须：

- 有一个 IBM 注册用户 ID 和密码。如果没有，请从支持站点注册。
- 在您的联系人号码下作为一个授权呼叫者列出。请联系您的 STC 将您添加进去（仅限 ESR）。

注意：客户站点和 ESR 工具有两个截然不同的访问列表。要从该支持站点或任何特定的产品支持站点访问 ESR 工具，请单击 Submit 并跟踪问题链接。

ESR 帮助

ibm.com/software/support/help-contactus.html

有关 ESR 工具的注册、访问和一般性问题，请单击上边的链接来联系 ESR Help Desk。

问题	Passport Advantage 和 Passport Advantage Express 其他供应商的产品
----	--

Passport Advantage 和 Passport Advantage Express

我需要灵活且有很多选择的产品。	利用 Passport Advantage 和 Passport Advantage Express, 您可以有很多选择。您可以从大多数用于工作站和服务器的 IBM 分布式软件中选择您的应用程序解决方案, 包括 Lotus、WebSphere、Rational、Tivoli 和 DB2 Information Management。您的软件将在大多数操作系统上运行。另外, 您还可以选择自己的软件购买渠道——从 IBM 业务合作伙伴或直接从 IBM 购买。	您的选择很少。您所选择的产品被限制在它们的软件解决方案的总体编目中。
在初始有效维护到期之后, 我是否必须重新购买许可证? 如果我的组织没有对软件维护进行续期会怎么样呢?	无论是采用 Passport Advantage 和 Passport Advantage Express, 您的许可证都是永久性的, 您可以无限制地使用它。在初始的软件维护有效期结束后, 可以对它进行续期; 或者, 如果您未按时续期, 则它可以重新开始, 而不必购买新的许可证。	如果您参与维护服务失误, 而您想升级到初始有效维护期结束后推出的新版本, 有些供应商可能要求您重新购买许可证。
从第三方软件供应商购买软件是否会使我公司得到更好的价格?	对于 Passport Advantage 来说, 确实如此。从特选的第三方软件供应商购买可提高公司的 RSVP。 对于 Passport Advantage Express 来说, 并非如此。因为 Passport Advantage Express 是基于交易的。	否。大多数供应商的产品和服务仅当您购买他们的产品时为您提供信用。
这个解决方案是否设计为让我同时购买产品升级和技术支持?	是的。Passport Advantage 和 Passport Advantage Express 将它们结合为一个套件, 其中同时包括技术支持和产品升级。这是一个完整的解决方案。技术支持会始终帮助您应对关键情况, 即使在您升级到产品的新版本时也是如此。	不一定是。有些供应商的维护方案可能提供技术支持或产品升级, 但不是同时提供。有时购买许可证可能根本不包括维护。
我是否必须在指定时间内参加维护?	这两种方案的初始维护期都是 12 个月。您可以在满一年后对软件维护进行续期。	有些供应商的方案可能要求您参加长达三年的维护。
该方案对于企业的赢利具有什么价值?	利用 Passport Advantage 和 Passport Advantage Express, 可以提高您的 IBM 投资回报。这些全球性的解决方案设计用于降低开展商务的成本, 实现自己的个性化 Web 站点, 以及通过软件维护获得最新的 IBM 软件创新和技术支持。总之, 这是一个完整的解决方案。	视具体情况而定。有些供应商的方案含有昂贵的附加项 (如技术支持), 而这些东西是包括在 IBM Passport Advantage 和 Passport Advantage Express 之中的。

Passport Advantage 和 Passport Advantage Express



© Copyright IBM Corporation 2004

IBM Corporation
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Produced in the U.S.A.
05-04
All rights reserved.

本文中对于 IBM 产品或服务的引用并不意味着 IBM 打算使它们在 IBM 运作的所有国家可用。

IBM、IBM 徽标、DB2、电子商务徽标、Lotus、Passport Advantage、Rational、Tivoli 和 WebSphere 是国际商业机器公司在美国及其他国家的商标。

Intel 是 Intel Corporation 在美国及其他国家的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

@.business on demand.